

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMILIHAN LOKASI
USAHA JASA LOUNDRY DI LINGKUNGAN KAMPUS UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

Mukhammad Zulvani

201410160311076

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2019

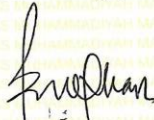
SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PEMILIHAN LOKASI USAHA JASA LAUNDRY DI LINGKUNGAN
KAMPUS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Oleh :

Mukhammad Zulvani
201410160311076

Diterima dan disetujui
pada tanggal 20 Juli 2019

Pembimbing I,



Dr. Fien Zulfikarijah, M.M.

Pembimbing II,



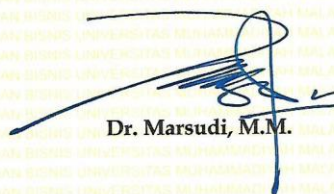
Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMILIHAN LOKASI USAHA JASA LAUNDRY DI LINGKUNGAN KAMPUS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Mukhammad Zulvani

NIM : 201410160311076

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 20 Juli 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

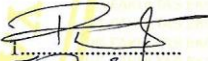


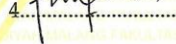
Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Penguji II : Baroya Mila Shanty, S.E., M.M.

Penguji III : Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M.

Penguji IV : Dr. Fien Zulfikarijah, M.M.

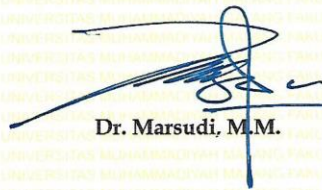
1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,


Dr. Marsudi, M.M.

PERNYATAAN ORISIONALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : **Mukhammad Zulvani**

NIM : **201410160311076**

Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis**

Program Studi : **Manajemen**

Dengan ini menyatakan yang sebenar-benarnya bahwa :

1. Skripsi dengan judul "*Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Pemilihan Lokasi Usaha Jasa Laundry Di Lingkungan Kampus Universitas Muhammadiyah Malang*" adalah hasil karya saya, dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik diperguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dituliskan dalam sumber kutipan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam tugas akhir ini dapat dilakukan unsur-unsur PLAGIASI saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN serta di proses sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang menjadi HAK BEBAS ROYALTI NON EKSCLUSIF.

Dengan demikian pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 22 Agustus 2019

yang membuat pernyataan



Mukhammad Zulvani

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga skripsi dengan judul “Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Pemilihan Lokasi Usaha Jasa Laundry Di Lingkungan Kampus Universitas Muhammadiyah Malang”

Teriring do’a sholat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW,. Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do’a sholat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada’, para mushonnifin, para ulama’, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Fauzan, M.Pd selaku rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Marsudi, MM. selaku ketua jurusan Manajemen universitas
4. Dr. Fien Zulfikarijah, M.M selaku dosen pembimbing I yang telah sabar membimbing saya hingga pada tahap akhir
5. Dra. Sri Nastiti Andharini M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing saya dengan penuh kesabaran
6. Ucapan terima kasih secara khusus saya sampaikan kepada orang tua dan keluarga tercinta yang telah mendoakan saya dan mendukung dengan sepenuh hati selama proses penelitian

7. Kepada teman teman manajemen kelas B yang telah membantu menyemangati proses penelitian
8. Kepada irfan, wahyu, vivi, mas taufik, silvi yang telah memberikan arahan dalam mengerjakan penelitian
9. Segenap keluarga Godhong jambu yang selalu menghibur dalam keadaan yang paling susah
10. Segenap keluarga besar Rumah Zakat Malang yang telah memotivasi dan mendoakan kelancaran penelitian
11. Segenap keluarga besar UKM Taekwondo UMM yang selalu siap membantu dalam penelitian
12. Segenap keluarga besar kos Abah Lehen yang telah menyemangati proses penelitian

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

Fasthabiqul kahirat.

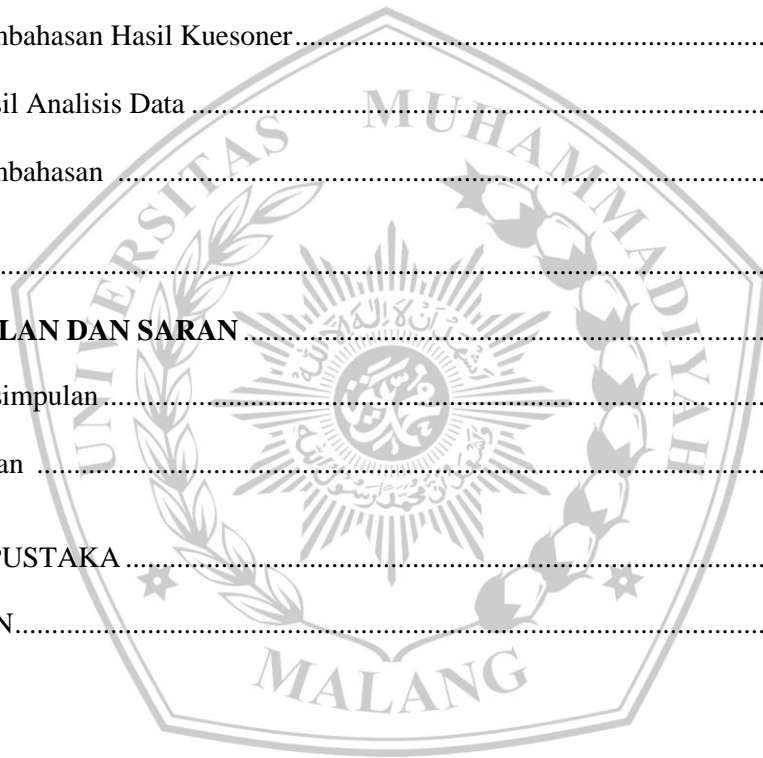
Malang, 2 juli 2019

Mukhammad Zulvani

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II	7
Tinjauan Pustaka	7
A. Landasan Teori	7
B. Penelitian Terdahulu	12
C. Kerangka Pikir.....	21
BAB III	23
A. Lokasi Penelitian.....	23
B. Jenis Penelitian	23
C. Populasi dan Sampel.....	24
D. Jenis Dan Sumber Data.....	25
E. Teknik Pengumpulan Data.....	25
F. Definisi Operasional Variabel.....	26

G. Skala Pengukuran	27
H. Uji Instrumen Penelitian	27
I. Metode Analisa Data.....	28
BAB IV	32
HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. Deskripsi Usaha Jasa.....	32
B. Uji Instrumen Penelitian	32
C. Pembahasan Hasil Kuesoner.....	34
D. Hasil Analisis Data	36
E. Pembahasan	47
BAB V	54
KESIMPULAN DAN SARAN	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN.....	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	21
---------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Tabel Alamat Lokasi Dan Jumlah.....	23
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 3.3 Skala Likert.....	27
Tabel 4.1 Validitas	32
Tabel 4.2 Realibilitas	33
Tabel 4.3 Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.4 Usia	35
Tabel 4.5 Pendidikan	35
Tabel 4.6 Lama Bekerja.....	36
Tabel 4.7 KMO dan Barlett' Test	37
Tabel 4.8 KMO dan Barlett' Test	38
Tabel 4.9 KMO dan Barlett' Test	38
Tabel 4.10 Communalities	40
Tabel 4.11 Variance Explained.....	41
Tabel 4.12 Component Matrix.....	43
Tabel 4.13 Rotated Component Matrix.....	44
Tabel 4.15 Penamaan Faktor	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lokasi laundry	57
Lampiran 2 Data Responden.....	60
Lampiran 3 Data Validitas	69
Lampiran 4 Data Reliable	69
Lampiran 5 Hasil Analisis SPSS.....	70
Lampiran 6 Kuesoner.....	75
Lampiran 7 Gambar Observasi	78



DAFTAR PUSTAKA

- Abd.Jamal, H. P. (2014). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi pemilihan Lokasi Perumahan di Kota Banda Aceh. *jurnal ekonomi dan kebijakan publik indonesia*, 7.
- Ariastuti, N. G. (2006). “Faktor-faktor yang menentukan loyalitas pelanggan terhadap merek teh botol sosro di kota denpasar”. *jurnal Socio-Economi of Agribusiness, Universitas Udayana, Bali*, 10.
- Fathoni, A. (2014). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Lokasi Terhadap tingkat Penjualan Usaha Jasa Mikro di Kabupaten lamongan. *ilmu manajemen*, 12.
- Fitzsimmons, A. J. (2014). . *Sevice Management, Eighth Edition*. . New York: The McGraw-Hill.
- Ghozali, I. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Handoko, T. H. (2000). *Dasar-dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. . Yogyakarta: BPFE.
- Heizer, J. a. (2015). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Herjanto, E. (1999). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta : PT Widiarsana Indonesia.
- Hidayat, Z. d. (2013). Analisis Faktor Pertimbangan Pebisnis Restaurant Kelas Kecil Dilingkungan Kampus Universitas Riau Dalam Pemilihan Lokasi Usaha. *jurnal aplikasi bisnis*, 20.
- Ikhwana, W. Y. (2014). Penentuan Lokasi Minimarket Di Kecamatan Cibiuk Dengan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp). *jurnal ekonomi*, 9.
- Istijanto. (2009.). *Aplikasi Praktis Riset Pemasaran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama .
- Joko, S. (Manajemen Produksi dan Operasi). 2001. . Malang: UMM.
- lukiAstuti, H. P. (2009). *Manajemen operasi* . yogyakarta: medpress.

- Maulana, Y. S. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemilihan Lokasi Pabrik Pt Sung Chang Indonesia Cabang Kota Banjar . *jurnal ilmiah adbis*, 11.
- Octaryana, V. (2011). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemilihan Lokasi Rumah toko di kota Mataram. *jurnal ekonomi*, 11.
- sastrawan, I. w. (2015). Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Pemilihan Lokasi Usaha Pedagang Kaki Lima Di Pantai Penimbangan kecamatan Buleleng Kabupaten Buleleng. *jurnal pendidikan ekonomi*, 6.
- Singgih Santoso. (2014). *SPSS 22 from Essential to Expert Skills*. Jakarta: Gramedia anggota IKAPI.
- Sitinjak, T. J. (2006). "*Lisrel*",. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Soehardi, s. (2001.). *Pengantar metodologi penelitian social bisnis manajemen*. . Yogyakarta: BPFE-ST.
- Stevenson, W. J. (2014.). *Manajemen Operasi Perspektif Asia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. (2006). *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta.
- Syamsul Ma'arif dan Hendri Tanjung. (2003). *Manajemen Operasi Edisi Pertama*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Tjiptono, F. (2000). *Manajemen Jasa. Edisi Pertama*. Yogyakarta: Andy.
- Tjiptono, F. (2008). *strategi pemasaran edisi 3*. yogyakarta: ANDI.
- Warsono. (1997). *Dasar dasar manajemen personalia*. Jakarta, indonesia: Balai pustaka.
- Yohanita Pudyas Siswantika, K. N. (2015). Pengaruh Faktor Pemilihan Lokasi Terhadap Efektivitas Pasar Panggungrejo. *jurnal region*, 8.
- Zuliarni, M. d. (2014). Analisis Faktor Pertimbangan Pemilihan Lokasi Usaha (Kasus Pada Usaha Jasa Fotocopy Persiapan Dokumen Dan Jasa Khusus Penunjang Kantor Lainnya Dilingkungan Kampus Universitas Riau Pekanbaru). *jurnal fisip*, 16.



**LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Kampus III - Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: E.2.g/110/LPPI-UMM/VIII/2019

Yang bertanda tangan di bawah ini, Kepala Lembaga Pengembangan Publikasi Ilmiah, Universitas Muhammadiyah Malang menerangkan bahwa sesuai dengan Surat pengantar dari Lembaga Informasi dan Publikasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis No: E.3.a/011/LIP/FEB-UMM/VIII/2019 kami mohon nama-nama yang terlampir dalam surat tersebut diberikan pelayanan berupa surat keterangan Penundaan Cek Plagiasi sebagai syarat untuk mendaftar wisuda. Hal ini dikarenakan sistem cek plagiasi di LPPI masih dalam proses perpanjangan. Setelah sistem dapat dipergunakan kembali, maka mahasiswa-mahasiswa tersebut harus melakukan cek plagiasi kembali di prodi masing-masing sesuai dengan jadwal yang ditetapkan prodi.

Demikian surat keterangan ini dibuat demi memperlancar administrasi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Malang. Atas perkenan dan bantuan yang diberikan kami mengucapkan terima kasih.

Malang, 21 Agustus 2019

Kepala LPPI

Dr. Fardini Sabilah, M.Pd.

Tembusan:

1. Arsip



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Lembaga Informasi dan Publikasi

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, 65176 Telp. (0341) 464318 Psw. 215
Website: feb.umm.ac.id Email: lipfebumm@gmail.com

Nomor : E.3.a/011/LIP/FEB-UMM/VIII/2019
Lampiran : 9 lembar
Perihal : **Pemberitahuan Daftar Mahasiswa Skripsi**
Kepada : **Yth. Kepala Lembaga Penerbitan dan Publikasi Ilmiah**

Universitas Muhammadiyah Malang

Di

Malang

Dengan Hormat,

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan berakhirnya periode pengecekan naskah publikasi dan skripsi wisudawan periode III tahun 2019 dan terkait perpanjangan *software* turnitin yang sampai saat ini belum ada hasil maka kami kirimkan daftar nama mahasiswa berikut yang sudah menyerahkan naskah publikasi ke Lembaga Informasi dan Publikasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang belum bisa kami penuhi.

Demikian surat pemberitahuan dari kami dan atas perhatian Ibu kami sampaikan terima kasih.

Malang, 20 Agustus 2019

Hormat kami,

Kepala Lembaga Informasi dan Publikasi

Novi Puji Lestari, SE, M.M.